

一般社団法人介護トラブル調整センター presents

第四回

メディエーション 入門セミナー



介護ADRマスコットキャラクター
「てるてるかいご」

こんなとき、どうする？

介護施設で、



ご利用者が 転倒・骨折 してしまった…

利用者・家族

介護事業者

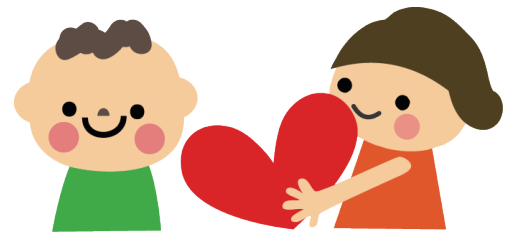
プロのくせに
何やってるんだ！



うちに責任は
ありません！

そこで、**メディエーションの出番**です！

当事者同士では意固地になってしまうところを、調整人（メディエーター）が間に入って「対話」による平和的解決のお手伝いをします。本講座（年間全6回）は、メディエーターの養成基礎講座です。



定員10名（要予約）、参加費一回1000円

次回テーマ：メディエーターの資質2. 状況分析力・論点整理力を高めよう

日時：平成29年7月15（土）16時～18時（途中参加可）

場所：東京都中央区銀座7-4-12 銀座メディカルビル9階
湖山医療・福祉グループ本部内サロン（大会議室）

予約方法：FAX・03-6730-6140

mail・sotooka@okagesama.jp

お電話・090-7248-1321（代表外岡）まで